

11 numéros gratuits à composer en cas d'urgence



La liste des numéros d'urgence à connaître pour éviter les décès liés aux accidents de la vie courante vient d'être actualisée. Tous permettent de joindre gratuitement les secours 24h/24.

Les numéros d'appel d'urgence permettent de joindre gratuitement les secours 24h/24. Pour que les secours puissent intervenir dans de meilleures conditions et le plus rapidement possible, la liste des **numéros d'urgence** qu'il est possible de composer gratuitement vient de s'étoffer. Elle comprend désormais le 197 destiné à prévenir les autorités en cas d'[attentat](#) ou d'[enlèvement](#).

Il existe dorénavant 11 numéros d'urgence gratuits :

- le 15 : SAMU, urgences médicales ;
- le 17 : intervention de police ;
- le 18 : lutte contre l'incendie (pompiers) ;
- le 112 : **numéro des urgences sécuritaires, de secours aux personnes ou médical, accessible dans toute l'Union européenne ;**
- le 114 : réception et orientation des personnes malentendantes vers les autres numéros d'urgence ;
- le 115: urgence sociale (SAMU social) ;
- le 116 000: urgence sociale (enfants disparus).
- le 119 : urgence sociale (enfance maltraitée) ;
- 191 : urgence aéronautique (bientôt en service)
- [196](#) : urgence maritime (bientôt en service).
- 197 : alerte **attentat** - alerte **enlèvement**

Les opérateurs de téléphonie sont tenus d'acheminer gratuitement ces appels d'urgence et de les géo localiser lorsque cela s'avère possible.

Stéphanie Alexandre

Liens externes :

- [Arrêté du 6 juillet 2015 homologuant la décision n° 2015-0153 de l'Autorité de régulation des communications numéro urgent](#)
- [Décision n 2015 0153 17 03 2015 arcep numéro urgent](#)